



สรุปผลประเมินความพึงพอใจการศึกษาตุงานนอกสถานที่
ณ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2561

ด้วยคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการศึกษาตุงานนอกสถานที่
ณ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล จำนวน 109 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 68.81 และ เพศหญิง จำนวน 34 คน
คิดเป็นร้อยละ 31.19 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเป็น นรต. ชั้นปีที่ 4
จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. รูปแบบการศึกษาดูงานให้ ความรู้และสามารถส่งเสริม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	68.81	31.19	0.00	0.00	0.00	4.56	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของสถานที่ ศึกษาดูงาน	62.38	37.62	0.00	0.00	0.00	4.68	มากที่สุด
3. ความเชี่ยวชาญและการถ่ายทอด ความรู้ของวิทยากร	76.14	23.86	0.00	0.00	0.00	4.75	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของระยะเวลา ที่จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	36.69	46.78	16.53	0.00	0.00	4.19	มาก
5. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	43.11	54.12	2.77	0.00	0.00	4.52	มากที่สุด
6. ก่อนการศึกษาดูงาน : ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของการศึกษา ดูงานในครั้งนี้	12.84	60.55	26.61	0.00	0.00	4.14	มาก
7. หลังการศึกษาดูงาน : ประสบการณ์ และความรู้ที่ได้รับ เพิ่มขึ้นจากการศึกษาดูงาน	74.31	25.69	0.00	0.00	0.00	4.89	มากที่สุด
สรุปภาพรวม						4.63	มากที่สุด

จากตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 109 คน มีความพึงพอใจในการศึกษา
ดูงาน ณ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.63

โดยก่อนการศึกษาดูงาน มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของการศึกษาดูงานในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.14 และ ภายหลังจาก หลังการศึกษาดูงาน ทำให้ นรต. มีความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.89

จากผลประเมินความพึงพอใจ จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อความเชี่ยวชาญและการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.75 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.68 รูปแบบการศึกษาดูงานให้ความรู้และสามารถส่งเสริมประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.56 มีความพึงพอใจต่อสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.52 และมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.19

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาดูงานครั้งนี้ ได้เห็นถึงประสบการณ์จริง การทำงาน ขั้นตอนการเก็บและส่งตรวจวัตถุพยาน ซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด
2. ควรมีการจัดกิจกรรมแบบนี้ทุกปี และควรเพิ่มระยะเวลาในการศึกษาดูงาน เนื่องจากการศึกษาดูงาน มีห้องปฏิบัติด้านนิติเวชศาสตร์ที่หลากหลาย เมื่อเพิ่มระยะเวลาในการศึกษาดูงาน จะทำให้ ผู้เรียนได้ศึกษาข้อมูล และความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.

(ผศ.ธิตี มหาเจริญ)

อจ.(สบ 3) กค.น.ว.ร.นรต

...../...../.....



สรุปผลประเมินความพึงพอใจการศึกษาตงานนอกสถานที่
สำนักปฏิบัติการภูมิภาค - ภาคกลาง บริษัท AIS
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2561

ด้วยคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการศึกษาตงานนอกสถานที่ สำนักปฏิบัติการภูมิภาค - ภาคกลาง บริษัท AIS โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 19 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ทีในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 และ เพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเป็น นรต. ชั้นปีที่ 4 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. รูปแบบการศึกษาดูงานให้ความรู้และประสบการณ์	26.31	73.69	0.00	0.00	0.00	4.47	มากที่สุด
2. หน่วยงานและสถานที่ศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	84.21	15.79	0.00	0.00	0.00	4.72	มากที่สุด
3. วิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้ของสถานที่ศึกษาดูงาน	42.10	57.90	0.00	0.00	0.00	4.39	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน	21.05	52.63	26.32	0.00	0.00	4.20	มาก
5. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	52.63	47.37	0.00	0.00	0.00	4.45	มากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจ							
6. ก่อนการศึกษาดูงาน : ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของการศึกษาดูงานในครั้งนี้	10.52	47.38	42.10	0.00	0.00	4.14	มาก
7. หลังการศึกษาดูงาน : ประสบการณ์ และความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้นจากการศึกษาดูงาน	31.57	68.43	0.00	0.00	0.00	4.67	มากที่สุด
สรุปภาพรวม						4.51	มากที่สุด

จากตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 19 คน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการศึกษาดูงาน ณ สำนักปฏิบัติการภูมิภาค - ภาคกลาง บริษัท AIS อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.51

โดยก่อนการศึกษาดูงาน มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของการศึกษาดูงานในครั้งนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.14 และ ภายหลังจาก หลังการศึกษาดูงาน ทำให้ นรต. มีความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.67

จากผลประเมินความพึงพอใจ จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อหน่วยงานและสถานที่ศึกษา ดูงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.72 รองลงมาคือ รูปแบบการศึกษาดูงานให้ความรู้ และประสบการณ์อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.47 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.45 มีความพึงพอใจต่อวิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้ของสถานที่ศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.39 และมีความพึงพอใจต่อ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดกิจกรรม ศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.20

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. สิ่งที่ได้รับและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งจากการศึกษาดูงานครั้งนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความมั่นใจในการนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดต่อไป
2. ควรมีการจัดกิจกรรมแบบนี้อีกในทุกปี และเพิ่มเติมการดูงานสถานที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเรียนรู้องค์กรที่มี ศักยภาพในการทำงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้จากสถานที่ต่างๆ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.

(ผศ.สุรัตน์ สาเรือง)

อจ.(สบ 3) กก.นว.รร.นรต

...../...../.....



ผลประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อ Facebook คณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ปีการศึกษา 2561
สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ด้วยคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บเพจคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 74 ชุด และนำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ความพึงพอใจด้านด้านคุณภาพของเนื้อหา และความพึงพอใจด้านด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บเพจ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 75.67 และ เพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 24.33

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.46 และ อายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 90.54

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจ

ชั้นปีที่ 1 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.16 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 29.73
ชั้นปีที่ 3 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.78

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อ Facebook คณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต.

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย		
1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	64.86	35.14	0.00	0.00	0.00	4.49	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ มีความเหมาะสม น่าสนใจ	52.70	44.59	2.70	0.00	0.00	4.31	มากที่สุด
3. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	39.19	59.46	1.35	0.00	0.00	4.22	มากที่สุด
4. ภาพกับเนื้อหาไม่สอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	62.16	33.74	4.05	0.00	0.00	4.56	มากที่สุด
5. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลภายนอก และสังคมออนไลน์ต่างๆ	22.97	77.03	0.00	0.00	0.00	4.27	มากที่สุด
6. เป็นช่องทางในการประสานงานหรือติดต่อที่รวดเร็ว	16.22	79.73	4.05	0.00	0.00	4.09	มาก
7. การดูแลเอาใจใส่ของผู้ดูแลระบบ	41.89	56.76	1.35	0.00	0.00	4.20	มาก
8. การตอบข้อคำถามของผู้ดูแลระบบ	17.57	82.43	0.00	0.00	0.00	4.18	มาก

จากตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ Facebook คณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 74 คน จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อภาพกับเนื้อหาไม่สอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.56 รองลงมาคือ มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.49 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ มีความเหมาะสม น่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.31 การเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลภายนอก และสังคมออนไลน์ต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.27 ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.22 การดูแลเอาใจใส่ของผู้ดูแลระบบ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.20 การตอบข้อคำถามของผู้ดูแลระบบ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.18 และ ความพึงพอใจ facebook ที่ใช้เป็นช่องทางในการประสานงานหรือติดต่อที่รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.09

ข้อเสนอแนะ

1. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสาร อัปเดตหรือสร้างความเคลื่อนไหวบนหน้า Page อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการติดตามข่าวสารที่รวดเร็ว
2. ควรอัปเดตข้อมูล กิจกรรม หรือตั้งคำถามเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



(วรเทพ ปิยวัจนภรณ์)

สว.สงค.น.ว.รร.นรต.

ก.พ. 2562



สรุปผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์คณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ปีการศึกษา 2561
(สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ)

ด้วยคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์คณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 96 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา และความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 69.79 และ เพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 30.21

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.95 และ อายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 76.05

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจ

ชั้นปีที่ 1 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 19.79 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67
ชั้นปีที่ 3 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 38.54 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย		
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ							
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	44.63	51.34	2.41	1.62	0.00	4.29	มากที่สุด
2. เมื่อง่าย และ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน	36.42	48.12	15.46	0.00	0.00	4.14	มาก
3. สีสีน ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	53.23	39.33	7.44	0.00	0.00	4.21	มากที่สุด
4. ภาพกับเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	34.65	43.25	19.16	2.94	0.00	4.06	มาก
ด้านคุณภาพของเนื้อหา							
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	48.98	36.85	14.17	0.00	0.00	4.22	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	31.53	60.18	5.86	2.43	0.00	3.87	มาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	75.16	22.67	2.17	0.00	0.00	4.42	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์	27.17	66.59	6.24	0.00	0.00	3.98	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์							
1. เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเหมาะสมน่าสนใจ	79.6	15.44	4.96	0.00	0.00	4.36	มากที่สุด
2. การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว	28.11	52.68	19.21	0.00	0.00	4.23	มากที่สุด
3. การใช้ภาษาในการเขียนข่าวเหมาะสมและน่าสนใจ	19.12	59.55	21.33	0.00	0.00	4.12	มาก
4. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	20.44	56.47	23.09	0.00	0.00	4.24	มากที่สุด
สรุปภาพรวม						4.32	มากที่สุด

จาดารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ดังนี้

(1) ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 96 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.29 รองลงมาคือ สีสีน ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.21 เมื่อง่าย และ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.14 และความพึงพอใจต่อภาพกับเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.06

(2) ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 96 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.42 รองลงมาคือ ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.22 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.98 และความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.87

(3) ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 96 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเหมาะสมน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.36 รองลงมาคือ ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.24 การนำเสนอข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.23 และการใช้ภาษาในการเขียนข่าวเหมาะสมและน่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.12

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเลือกนำเสนอเนื้อหาที่ดี น่าสนใจและมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ อยู่เสมอ การใส่ข้อมูลปริมาณมากเกินไป จะทำให้เว็บเพจดูหนาแน่น ไม่ดึงดูดความสนใจ
2. ควรเพิ่มเติมส่วนประกอบหัวข้อที่เกี่ยวกับผู้จัดทำ หรือข้อมูลปัจจุบัน (About us) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับผู้เข้าเยี่ยมชม และเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แลบนำทาง Search Sitemap และยังมีหัวข้ออื่นๆ อีก เช่น ข้อเสนอแนะ (Feedback) คำถามที่ถูกลถาม บ่อย (FAQ - Frequently Asked Questions)
3. ความเร็วในการโหลดเว็บไซต์ สำหรับหน้าแรกของเว็บไซต์ไม่ควรให้โหลดข้อมูล ปัจจุบันที่มีผลต่อความเร็วในการโหลดเว็บเพจ ได้แก่ ขนาดและจำนวนของรูปภาพที่ใช้ เทคนิคใหม่ๆ รวมถึงปริมาณของตัวอักษรที่อยู่ในหน้านั้น

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



(วรเทพ ปิยวงษ์)

สว.สจค.นว.รร.นรต.

พ.ศ. 2561



WALUB

สรุปผลประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์

คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ ปีการศึกษา 2561

ด้วยคณะนิติวิทยาศาสตร์ รร.นรต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 114 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม แบ่งออกเป็น ความพึงพอใจด้านการให้บริการการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือ สารเคมีในห้องปฏิบัติการนิติวิทยาศาสตร์ และ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

เพศชาย จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 80.71 และ เพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.29

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.03 และ อายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 85.97

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจ

ชั้นปีที่ 1 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.64 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91
ชั้นปีที่ 3 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 57.02 และ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้ห้องปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการให้บริการการใช้อุปกรณ์ และเครื่องมือ สารเคมีในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์							
1. ความพร้อมของห้องปฏิบัติการและเครื่องมือวิทยาศาสตร์	25.44	50.00	23.68	0.87	0.00	4.24	มากที่สุด
2. อุปกรณ์ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน	54.38	30.70	12.28	2.63	0.00	4.59	มากที่สุด
3. มีคู่มือการใช้งานประจำเครื่อง	38.60	50.88	8.77	1.75	0.00	4.20	มาก
4. ประสิทธิภาพของระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เช่น ระบบ เครือข่าย เครื่องเสียง ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	53.51	38.59	7.89	0.00	0.00	4.37	มากที่สุด
5. สถานที่ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ เหมาะสมต่อการใช้งาน	54.91	24.56	10.52	0.00	0.00	4.48	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	55.26	28.07	16.67	0.00	0.00	4.45	มากที่สุด
2. บริการด้วยความสุภาพ มีความเป็นกันเอง	45.61	42.98	11.40	0.00	0.00	4.39	มากที่สุด
3. มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	31.58	55.26	13.15	0.00	0.00	4.18	มาก
4. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	25.43	58.77	14.91	0.87	0.00	4.36	มากที่สุด
5. มีการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	18.42	62.29	19.29	0.00	0.00	4.54	มากที่สุด
สรุปภาพรวม						4.32	มากที่สุด

จาดารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ห้องปฏิบัติการทางนิติวิทยาศาสตร์ ดังนี้

(1) ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการการใช้อุปกรณ์ และเครื่องมือ สารเคมีในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 114 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.59

รองลงมาคือ สถานที่ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ เหมาะสมต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.48 ประสิทธิภาพของระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เช่น ระบบ เครือข่าย เครื่องเสียง ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.37 และความพึงพอใจต่อมีคู่มือการใช้งานประจำเครื่องอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.20

(2) ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากการเก็บข้อมูลจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 114 คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อมีการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.54 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.45 บริการด้วยความสุภาพ มีความเป็นกันเอง อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.39 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.36 และความพึงพอใจต่อมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.18

ข้อเสนอแนะ

1. ควรคู่มือการใช้งานประจำเครื่องทุกเครื่อง
2. อยากให้มีการทดลองและฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ นักเรียนนายร้อยตำรวจได้ลงมือปฏิบัติจริงและเกิดทักษะเพิ่มมากขึ้น

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.ท.



(วรเทพ ปิยวงกรณ์)

สว.สงค.นว.รร.นรต.

ก.พ. 2562